TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA DE INDICAÇÃO – INDICAI

Accerte Tecnologia da Informação

---

1. Apresentação

O **Programa IndicAI** é uma ação promocional promovida pela **Accerte Tecnologia da Informação**, com o objetivo de incentivar a indicação de novos clientes para seus serviços e/ou produtos.

Por meio deste programa, pessoas físicas ou jurídicas poderão indicar potenciais clientes e, caso a indicação resulte em contrato efetivado, o **Embaixador Accerte** poderá receber recompensas financeiras conforme as regras descritas neste documento.

Este programa é destinado exclusivamente ao **setor privado**.

---

2. Participantes

Podem participar do Programa IndicAI todas as pessoas que desejarem realizar indicações, denominadas neste termo como **Embaixadores Accerte**.

Ao indicar um potencial cliente que venha a contratar serviços e/ou produtos da Accerte, o Embaixador poderá receber uma premiação de até **R$ 24.000,00 (vinte e quatro mil reais)**, conforme sua classificação no programa.

---

3. Classificação e Valores de Premiação

A premiação do Programa IndicAI varia de acordo com a **classificação do Embaixador**, que é composta por três níveis:

- **Embaixador Master**
- **Embaixador Advanced**
- **Embaixador Expert**

As indicações passarão por um processo de **qualificação**, no qual será avaliado se o perfil do cliente atende aos critérios de atendimento da Accerte. Após a qualificação, o lead seguirá o fluxo de atendimento: **diagnóstico, proposta e fechamento**.

A mudança de classificação ocorrerá **automaticamente**, conforme o volume de contratos efetivados, de acordo com as regras abaixo.

3.1 Embaixador Master

Valor da Venda	Valor da Premiação
R$ 10.000,00 a R$ 20.000,00	R$ 2.000,00
R$ 20.000,01 a R$ 40.000,00	R$ 4.000,00
R$ 40.000,01 a R$ 60.000,00	R$ 6.000,00
R$ 60.000,01 a R$ 100.000,00	R$ 10.000,00
Acima de R$ 100.000,01	R$ 12.000,00

- Para migrar para a classificação **Embaixador Advanced**, os contratos efetivados devem acumular o valor mínimo de **R$ 100.000,01**.

3.2 Embaixador Advanced

Valor da Venda	Valor da Premiação
R$ 10.000,00 a R$ 20.000,00	R$ 3.000,00
R$ 20.000,01 a R$ 40.000,00	R$ 6.000,00
R$ 40.000,01 a R$ 60.000,00	R$ 9.000,00
R$ 60.000,01 a R$ 100.000,00	R$ 15.000,00
Acima de R$ 100.000,01	R$ 18.000,00

- Para migrar para a classificação **Embaixador Expert**, os contratos efetivados devem acumular o valor mínimo de **R$ 100.000,01**.

3.3 Embaixador Expert

Valor da Venda	Valor da Premiação
R$ 10.000,00 a R$ 20.000,00	R$ 4.000,00
R$ 20.000,01 a R$ 40.000,00	R$ 8.000,00
R$ 40.000,01 a R$ 60.000,00	R$ 12.000,00
R$ 60.000,01 a R$ 100.000,00	R$ 20.000,00
Acima de R$ 100.000,01	R$ 24.000,00

- Nesta classificação, os contratos continuam sendo contabilizados, porém **não há nova mudança de nível**.

Os leads indicados são **acumulativos**. Todo Embaixador inicia no nível **Master** e evolui conforme os fechamentos realizados.

4. Regras para Resgate da Premiação

- O resgate deverá ser solicitado **exclusivamente pelo Painel do Embaixador**. Solicitações realizadas por outros meios não serão aceitas.

- Após o recebimento da notificação por e-mail com os valores disponíveis, o Embaixador poderá solicitar o resgate.
- Ao realizar o resgate, o saldo do Embaixador será **zerado**.
- O prazo para liberação dos valores seguirá o processo financeiro da Accerte:

Condições para liberação:

- Contrato devidamente assinado;
- Pagamento da primeira parcela efetivado;
- Solicitação realizada no painel do Embaixador.

Prazos:

- O resgate será concluído em até **20 dias úteis** após a solicitação;
- Pagamentos efetuados até o dia **20 de cada mês** terão os valores liberados até o dia **10 do mês subsequente**.

📌 A premiação será paga por meio do **cartão de benefícios CAJU**.

📌 Para receber, o Embaixador deve estar devidamente **cadastrado no Painel do Embaixador**.

5. Regras Gerais

- Cada lead poderá ser indicado **apenas uma única vez**. A pontuação será atribuída ao primeiro Embaixador que realizar a indicação.
- O e-mail do lead indicado deve ser **diferente** do e-mail do Embaixador.
- Não serão consideradas indicações de clientes que **já possuam contrato vigente ou anterior** com a Accerte, mesmo que para outros serviços ou produtos.
- O valor considerado para cálculo da premiação:
  - **Serviços:** valor total correspondente a **12 meses de contrato**;
  - **Produtos:** valor total da venda realizada.
- Parceiros de negócios que possuam contrato assinado com a Accerte **não poderão participar** do Programa IndicAI.

O cliente indicado receberá um convite por **e-mail ou WhatsApp**, contendo um link para conhecer a Accerte. A indicação só será considerada válida após o cliente **aceitar o convite** e acessar o site por meio do link recebido.

O Embaixador será informado sobre todas as etapas da indicação por e-mail e também poderá acompanhar o andamento pelo **Painel do Embaixador**.

---

6. Considerações Finais

A **Accerte Tecnologia da Informação** reserva-se o direito de desqualificar qualquer participante e cancelar recompensas em casos de fraude, abuso ou violação das regras deste programa.

A Accerte também poderá **alterar ou encerrar o Programa IndicAI a qualquer momento**, a seu exclusivo critério, garantindo o pagamento das recompensas já conquistadas até a data da alteração ou encerramento.

Dúvidas, solicitações ou controvérsias deverão ser encaminhadas para o canal oficial:

📧 **marketing@accerte.com.br**